

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Черноисточинская детская школа искусств", на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

за второе полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.08.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	Размещена информация о поступлении финансовых средств и их расходовании за 2020 год https://chdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/06/02/1302173105/2020_informaciya_o_priobreteniya_x_2020.docx https://chdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/06/02/1302173114/2020_Otchet_o_dvizhenii_denezhny_x_sredstv_uchrezhdeniya.pdf https://chdshi.ekb.muzkult.ru/media/2021/06/02/1302173114/2020_Otchet_o_dvizhenii_denezhny_x_sredstv_uchrezhdeniya.pdf	31.05.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы https://chdsbi.ekb.muzkult.ru/nezav_ocenka	01.02.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru https://chdsbi.ekb.muzkult.ru/nezav_ocenka	01.02.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://chdsbi.ekb.muzkult.ru/media/2021/01/21/1244347044/Plan_NOK_na_2021g.pdf	01.02.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	Размещена отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	31.08.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.08.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	Размещена на официальном сайте информация о работе сайта BUS.GOV.RU	31.07.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	73% покупателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести ремонт системы отопления в филиале "Торнауральская детская школа искусств"	01.02.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ	Проведен капитальный ремонт системы отопления в филиале "Торнауральская детская школа искусств"	01.02.2021

8	73% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР	На официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" размещены основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы https://chdsh.ekb.muzkult.ru/vo-prosy-otvetu	20.02.2021
---	---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ	Приобретены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.02.2021
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ	Прошла курсы повышения квалификации по дополнительной программе «Сопровождение лиц с ОВЗ», АНО ДПО «Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации» Устинова Яна Владимировна	31.05.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. С педагогическим составом проведены деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	28.10.2021
----	--	--	------------	------------------------------------	---	------------

12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. С педагогическим составом проведены деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	28.10.2021
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	Проведена консультативная и просветительская работа с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. С педагогическим составом проведены деловые игры на межличностные отношения в коллективе.	28.10.2021

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

14	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	проведен опрос среди посетителей и обучающихся Детской школы искусств о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Опрос прошли 95 человек. Информация по изменению режима работы учреждения, предоставления качества услуг, компетентности, доброжелательности и вежливости преподавательского состава не поступило	10.11.2021
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

15	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	Проведен опрос среди посетителей и обучающихся детской школы искусств о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Опрос прошли 95 человек. Информация по изменению режима работы учреждения, предоставления качества услуг, компетентности, доброжелательности и вежливости преподавательского состава не поступило	10.11.2021
16	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Устинова Яна Владимировна директор	Проведен опрос среди посетителей и обучающихся детской школы искусств о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Опрос прошли 95 человек. Информация по изменению режима работы учреждения, предоставления качества услуг, компетентности, доброжелательности и вежливости преподавательского состава не поступило	10.11.2021

Директор МБУ ДО "Черноисточинская детская школа искусств"

Я.В. Устинова

